ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

участников стимулирующей рекламной акции «Пора заварить Сокочай!»

Редакция от 12.10.2026 · действует с 15.10.2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ), определяет порядок и условия обработки персональных данных участников стимулирующей рекламной акции «Пора заварить Сокочай!» (далее — Акция) и меры по обеспечению их безопасности.

1.2. Оператором персональных данных является **Общество с ограниченной ответственностью «ЧЕК Н ГОУ» (ООО «ЧЕК Н ГОУ»)**, ОГРН 1257800081329, ИНН 7838133234, КПП 783801001, адрес: 196211, г. Санкт-Петербург, пр-кт Космонавтов, д. 21, к. 1, литера А, кв. 63 (далее — Оператор). Оператор включён в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, под номером 78-26-210596.

1.3. Оператор является Организатором Акции. Заказчиком Акции является ООО «АЛИЧЕ» (ИНН 5036101467). Заказчик не получает персональные данные Участников и не является оператором их персональных данных в рамках Акции; Заказчику предоставляются только обезличенные статистические сведения об Акции.

1.4. Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает через сайт Акции promo.befruitbe.ru (далее — Сайт), по электронной почте support@befruitbe.ru, а также из Сервиса ОкиДоки при вручении призов. Политика является неотъемлемой частью Правил проведения Акции (далее — Правила) и подлежит толкованию в единстве с ними.

1.5. Политика опубликована на Сайте и находится в неограниченном доступе в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Закона № 152-ФЗ.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

2.1. Термины «персональные данные», «обработка», «распространение», «предоставление», «блокирование», «уничтожение», «обезличивание», «информационная система персональных данных» используются в значениях, установленных статьёй 3 Закона № 152-ФЗ.

2.2. Участник — физическое лицо, зарегистрировавшееся на Сайте для участия в Акции. Победитель — Участник, признанный обладателем приза в соответствии с Правилами. Субъект — Участник, Победитель или иное лицо, персональные данные которого обрабатываются Оператором в связи с Акцией (в том числе лицо, направившее обращение).

2.3. Сервис ОкиДоки — сервис электронного документооборота ООО «ОкиДоки» (ОГРН 1236300030185, ИНН 6330100935, doki.online), используемый Победителями для заполнения сведений и подписания документов о получении приза.

3. ПРИНЦИПЫ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

3.1. Обработка осуществляется на законной и справедливой основе, ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей; обрабатываются только те персональные данные, которые отвечают целям обработки; содержание и объём обрабатываемых данных соответствуют заявленным целям; не допускается объединение баз данных, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях.

3.2. Правовыми основаниями обработки являются:

- согласие Субъекта на обработку персональных данных (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ), предоставляемое отдельно от иных документов при регистрации на Сайте;

- отдельное согласие Субъекта на обработку персональных данных, разрешённых для распространения (статья 10.1 Закона № 152-ФЗ), — для публикации сведений о Победителе сверх маскированных данных;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации, в том числе обязанностей налогового агента по Налоговому кодексу Российской Федерации и требований Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте» (пункт 2 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ);
- исполнение договора, стороной которого является Субъект (Правила как публичная оферта, договор дарения приза) (пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ);
- Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Гражданский кодекс Российской Федерации, Правила.

3.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (сведения о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, судимости) и биометрические персональные данные.

3.4. Определение Победителей осуществляется случайным образом программным генератором случайных чисел по реестру зарегистрированных чеков и не основано на оценке персональных данных Участника. Такое определение не является принятием решения на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных в смысле статьи 16 Закона № 152-ФЗ.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И ПЕРЕЧЕНЬ ДАННЫХ

4.1. Для каждой цели обработки Оператор определяет категории Субъектов, перечень персональных данных, правовое основание и срок обработки:

Цель обработки	Субъекты	Персональные данные	Основание	Срок обработки
Регистрация на Сайте, ведение Личного кабинета, приём и модерация чеков, проведение розыгрышей	Участники	Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер мобильного телефона; город проживания; сведения о зарегистрированных чеках и покупках Товаров (дата, время, сумма, наименования товаров, фискальные признаки); пароль (в зашифрованном виде)	Согласие	Срок Акции и 1 год после её окончания (по 30.12.2027)
Связь с Участниками и их информирование, рассмотрение обращений	Участники, заявители	Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; содержание обращения	Согласие	Срок Акции и 1 год после её окончания
Публикация результатов розыгрышей	Победители	Имя с маскированием части символов; маскированный номер телефона	Согласие	Срок Акции и 1 год после её окончания
Вручение и доставка призов	Победители	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; паспортные данные; адрес регистрации и адрес доставки; контактный телефон; адрес электронной почты; банковские реквизиты (только при замене приза денежной компенсацией)	Согласие; исполнение договора	До полного исполнения обязательств и 1 год после окончания Акции
Исполнение обязанностей налогового агента, бухгалтерский учёт	Победители	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; паспортные данные; ИНН; адрес регистрации; сведения о стоимости приза и удержанном НДФЛ	Закон (НК РФ, 402-ФЗ)	Не менее 5 лет (подп. 5 п. 3 ст. 24 НК РФ; ст. 29 Закона № 402-ФЗ)
Расширенная публикация сведений	Победители	Имя и фамилия; город; наименование приза; фото- и	Отдельное согласие (ст. 10.1)	Срок Акции и 1 год после её окончания

Цель обработки	Субъекты	Персональные данные	Основание	Срок обработки
о Победителе (по желанию Победителя)		видеоизображение с призом; отзыв об Акции		либо до отзыва
Обеспечение работы Сайта, защита от злоупотреблений, статистика	Пользователи Сайта	IP-адрес; файлы cookie; сведения о браузере и устройстве; дата и время посещения; действия на Сайте	Согласие	Срок Акции и 1 год после её окончания
Направление информационных и рекламных рассылок	Участники, давшие отдельное согласие	Имя; адрес электронной почты; номер телефона	Отдельное согласие (ст. 18 Закона № 38-ФЗ)	До отзыва согласия, но не позднее 1 года после окончания Акции

4.2. Участником Акции может быть только дееспособное лицо, достигшее 18 лет. Оператор не осуществляет целенаправленную обработку персональных данных несовершеннолетних; при выявлении таких данных они уничтожаются.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Обработка ведётся с использованием средств автоматизации и без их использования (смешанная обработка).

5.2. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ). Сайт и база данных Акции размещены на серверах, используемых Оператором, на территории Российской Федерации.

5.3. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

5.4. Распространение персональных данных неограниченному кругу лиц осуществляется только: (а) в маскированном виде, не позволяющем идентифицировать Победителя, — при публикации результатов розыгрышей; (б) в объёме и на условиях отдельного согласия Победителя, предоставленного в соответствии со статьёй 10.1 Закона № 152-ФЗ.

5.5. Оператор не поручает обработку персональных данных Участников третьим лицам. В случае поручения обработки иному лицу такое поручение будет оформлено договором, содержащим требования части 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ, а сведения о таком лице будут доведены до Субъектов.

6. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Оператор предоставляет персональные данные только в объёме, необходимом для соответствующей цели:

- курьерским службам и операторам почтовой связи — фамилию, имя, номер телефона и адрес доставки Победителя для доставки приза;
- туристическому агентству, выдавшему сертификат на путешествие, — фамилию, имя, отчество, контактные данные Победителя Главного приза для оформления и активации сертификата;
- кредитной организации — фамилию, имя, отчество и банковские реквизиты Победителя в случае выплаты денежной компенсации вместо приза (пункт 8.10 Правил);
- налоговым органам и иным государственным органам — в случаях и объёме, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. Сведения, которые Победитель вводит непосредственно в Сервисе ОкиДоки, обрабатываются ООО «ОкиДоки» самостоятельно в качестве отдельного оператора персональных данных на основании его пользовательского соглашения и политики обработки персональных данных. Оператор не определяет цели и способы такой обработки и получает из Сервиса ОкиДоки только подписанные Победителем документы (договор дарения, акт приёма-передачи приза) и сведения, необходимые для вручения приза и исполнения функций налогового агента.

6.3. Заказчику Акции (ООО «АЛИЧЕ») персональные данные Участников не передаются; Заказчику предоставляются только обезличенные статистические сведения (количество участников и чеков, распределение по периодам и регионам).

7. ФАЙЛЫ COOKIE И ВЕБ-АНАЛИТИКА

7.1. Сайт использует файлы cookie: технически необходимые (авторизация в Личном кабинете, защита от автоматизированной регистрации) и аналитические (сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика», ООО «ЯНДЕКС», ИНН 7736207543). Аналитические данные обрабатываются в обезличенном и агрегированном виде для оценки посещаемости Сайта и улучшения его работы.

7.2. При первом посещении Сайта Пользователю отображается уведомление об использовании файлов cookie. Пользователь вправе отключить аналитические cookie в настройках браузера; отключение технически необходимых cookie может сделать невозможной работу Личного кабинета.

8. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЕ

8.1. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить Субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, в сроки, указанные в пункте 4.1 Политики, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

8.2. При достижении целей обработки, истечении срока обработки или отзыве согласия (при отсутствии иных законных оснований) персональные данные уничтожаются в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней. Уничтожение производится путём удаления из информационных систем и (или) уничтожения материальных носителей и подтверждается актом об уничтожении и выгрузкой из журнала регистрации событий информационной системы в соответствии с требованиями, утверждёнными приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179.

9. ПРАВА СУБЪЕКТОВ И ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЙ

9.1. Субъект вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в объёме, предусмотренном частью 7 статьи 14 Закона № 152-ФЗ;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных и (или) согласие на распространение персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

9.2. Запросы и заявления направляются Оператору в письменной форме по адресу, указанному в пункте 1.2 Политики, или в форме электронного документа на адрес support@befruitbe.ru с адреса электронной почты, указанного при регистрации. Запрос должен содержать фамилию, имя, отчество Субъекта, контактные данные, указанные при регистрации, сведения, подтверждающие участие в Акции, и существо требования.

9.3. Оператор предоставляет ответ на запрос в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения. Срок может быть продлён не более чем на 5 (пять) рабочих дней с направлением Субъекту мотивированного уведомления.

9.4. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней, за исключением обработки, которая может осуществляться без согласия Субъекта по основаниям, предусмотренным пунктами 2–11 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ (в том числе для исполнения обязанностей налогового агента). Последствия отзыва согласия для участия в Акции определены пунктом 13.10 Правил.

10. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ

10.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, предусмотренные статьями 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ, в том числе:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных;
- ограничение и разграничение доступа к персональным данным, парольная защита, журналирование действий в информационной системе;
- шифрование передаваемых данных (протокол HTTPS), хранение паролей в виде хеш-значений, резервное копирование;
- применение средств антивирусной защиты и межсетевого экранирования, контроль защищённости информационной системы;
- ознакомление работников, допущенных к обработке, с требованиями законодательства и локальными актами Оператора.

10.2. В случае выявления неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 (двадцати четырёх) часов о произошедшем инциденте и в течение 72 (семидесяти двух) часов — о результатах внутреннего расследования в соответствии с частью 3.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Действующая редакция постоянно доступна на Сайте.

11.2. По вопросам обработки персональных данных Субъекты могут обращаться к Оператору по адресу электронной почты support@befruitbe.ru.